**Soru: Öğrenci kimlik kartımı kaybettim ne yapmam gerekiyor?**

**Cevap:** Ege Üniversitesi Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBYS) Kimlik Kayıp/Yenileme sekmesi üzerinden başvuru yapıp sırasıyla, (1) başvuru yapılan sayfada belirtilen IBAN numarasına 25 TL yatırarak dekont ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Kimlik birimine başvurmanız, (2) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından alacağınız zayi belgesini ilgili emniyet müdürlüğüne onaylatmanız ve (3) aynı belgeyi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim etmeniz gerekmektedir.

**Soru: Öğrenci kimlik kartımı değiştirmek istiyorum ne yapmalıyım?**

**Cevap**: Ege Üniversitesi Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBYS) Kimlik Kayıp/Yenileme sekmesi üzerinden başvuru yapıp başvuru yaptığınız sayfada çıkan IBAN numarasına 25 TL yatırarak dekont ve kimlik kartınız ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Kimlik birimine başvurmanız gerekmektedir.